

## **2026 ALGEMENE VOORWAARDEN BIJ DE AANKOOP VAN GOEDEREN EN DIENSTEN - MVB WORKS**

Door het feit zelf van de bestelling wordt de koper verondersteld de onderstaande algemene voorwaarden te kennen en ze te aanvaarden. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing zowel wat betreft levering van goederen als wat betreft levering van diensten. Behoudens expliciete afwijking hiervan in de bestelling wordt iedere levering waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn beschouwd als een koopovereenkomst en worden alle verplichtingen beschouwd als resultaatsverbintenissen.

### **LEVERING EN UITVOERING**

De goederen worden vervoerd op kosten en op risico van de koper.

MVB Works draagt geen enkele verantwoordelijkheid tijdens het lossen en ook niet eenmaal de aflading is gebeurd. De koper zal de waren zo vlug mogelijk verwijderen en zal zo nodig de signalisatie aanbrengen om ongevallen te vermijden.

Alle klachten over geleverde materialen of uitgevoerde werken, voor zover het uiterlijk zichtbare gebreken betreft, moeten ten laatste binnen de 72 uur na levering of uitvoering aangetekend schriftelijk worden gemeld, op straf van verval van aansprakelijkheid van onzentwege. In geval wij in bepaalde gevallen aansprakelijk zouden zijn voor niet conforme leveringen, beschadigingen, dan dienen wij enkel de waren te vervangen en kunnen niet aangesproken worden voor enige schadevergoeding. Zichtbare gebreken zijn steeds gedekt door de aanvaarding van de levering. De toezending van een klacht ontslaat de koper niet door de betalingsvoorwaarden na te komen. De te vervangen stukken worden onze eigendom.

De overeengekomen leverings- en uitvoeringstermijn hebben enkel uitsluitend betrekking op de uitdrukkelijk en formeel beschreven werken, zoals aangeduid in de overeenkomst. Alle bijkomende of gewijzigde werken kunnen een nieuwe leveringstermijn met zich meebrengen. Deze leveringstermijnen worden bij benadering gegeven. Wanneer de leverings- en uitvoeringstermijn door overmacht overschreden wordt, heeft de koper niet het recht de bestelling in te trekken, de hoeveelheden te verminderen of aanspraak te maken op een schadevergoeding. Als overmacht worden beschouwd: bedrijfsstoringen, stakingen of uitsluitingen, overheidsingrijpen, hetzij in ons bedrijf, hetzij in dat van de leverancier, verkeersstoornissen te land en/of te water, hetzij ten gevolge van arbeidsmoeilijkheden dan wel door weersomstandigheden en in het algemeen alle zodanige gebeurtenissen die het nakomen van onze verplichtingen dusdanig bemoeilijken, dat redelijkerwijze nakoming daarvan niet kan worden verlangd.

### **ONVOORZIENE PRIJSSTIJGINGEN**

De door MVB WORKS bij de bestelling opgegeven prijzen zijn voor verhoging vatbaar in geval van onvoorziene prijsverhoging op de markt of bij de leveranciers van MVB WORKS of haar vervoerders en dit om welke reden dan ook. Inclusief dieseltoeslag.



## **TERUGGAVE BELEID VAN STOCKGOEDEREN**

Teruggave van stockgoederen, waaronder te verstaan goederen die geen plantenmateriaal zijn, is enkel mogelijk na voorafgaand overleg en mits uitdrukkelijk akkoord binnen de 14 dagen na aankoopdatum. Bij retour van de genomen materialen worden aanvaard met een minderwaarde van 20%.

## **BETALINGSMODALITEITEN**

Iedere op de vervaldag niet-betaalde factuur brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest van 1% per week op.

Bij achterstallige betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een conventionele interest van 12 % verschuldigd vanaf 14 dagen na de vervaldag. Bij niet-betaling op de 14<sup>e</sup> dag na de vervaldag wordt het verschuldigd bedrag vermeerderd met 12 % ten titel van forfaitaire schadevergoeding, met een minimum van 125,00 euro exclusief btw.

Elke klacht in verband met de geleverde goederen en de geleverde prestaties dient binnen de acht dagen na factuurdatum per aangetekende post verzonden te worden aan MVB WORKS, zo niet worden de goederen en prestaties geacht aanvaard te zijn en wordt oplevering geacht geschied te zijn.

## **ANNULATIE BESTELLING**

Bij annulatie binnen de 14 dagen na de bestelling geldt een schadevergoeding van 15% van het totaal te betalen bedrag. Bij annulatie vanaf de 15<sup>e</sup> dag na bestelling geldt een schadevergoeding van 30% van het totaal te betalen bedrag. Indien een deel van de materialen of werkuren in regie zou aangetekend worden, geldt een schadevergoeding van 350 euro bovenop de schadevergoeding van het vast bedrag. Indien alles in regie op de offerte vermeld staat, wordt een schadevergoeding van 550 euro aangerekend.

## **GARANTIE**

Tenzij anders beschreven in de offerte, wordt er geen garantie gegeven op de beplanting. Voor offertes met uitdrukkelijke vermelding van garantie op de beplanting houdt deze het volgende in:

- Vervanging van de afgestorven planten gedurende het eerste groeiseizoen. Deze planten worden slechts vervangen bij normaal onderhoud, waarbij geen gebruik wordt gemaakt van onkruidverdelgers.
- Vervanging van afgestorven planten ten gevolge van uitzonderlijke weersomstandigheden (langdurige droogteperiode, overvloedige regen, buitengewoon strenge vorst en slechte bodemkwaliteit) vallen buiten deze garantie, alsook vervanging van afgestorven planten ten gevolge van schade door derden en aantasting door insecten, slakken of rupsen.



- Garantie op de werking van het groendaksystemen, voor zover expliciet vermeld op de offerte, wordt enkel toegekend indien MVB WORKS het onderhoud onafgebroken kan uitvoeren vanaf aanplanting en MVB WORKS de aanleg van het groendak verzorgde.

Als garantie wordt alleen deze toegekend die voorgeschreven wordt door de fabrikant, namelijk productgarantie. In geen geval heeft de klant het recht schadevergoeding te eisen voor garantiegevallen, geleden verliezen van werk of prestaties. Kosten van demontage en montage zijn ten laste van de klant.

### **AANSPRAKELIJKHEID**

De opdrachtgever verbindt er zich toe als een goede huisvader zorg te dragen voor de door MVB WORKS geleverde en geplaatste goederen. MVB WORKS kan geen enkele aansprakelijkheid dragen voor schade welke het gevolg is van een tekortkoming aan deze verplichting van de opdrachtgever.

MVB WORKS kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor verzakkingen van opritten en parkings, schade aan voetpaden, aan ondergrondse leidingen, breuken van kanalisaties e.a., verzakkingen van het desbetreffende gebouw voor en na plaatsing van het groendak of voor instortingen van welke aard ook. Wanneer onze voertuigen ingevolge uitrijden van slijkringen of bevuilde werking, de straat bevuilen dient de opdrachtgever te zorgen dat de straat onmiddellijk opgekuist wordt om ongevallen te vermijden. De nodige signalisatie dient eveneens door de opdrachtgever geplaatst te worden. Om het even welke schade die de aannemer, een derde partij of de klant zouden oplopen n.a.v. het uitvoeren van de graafwerken (o.m. ingevolge gebrekkige voorzorgsmaatregelen, verstrekte inlichtingen die verkeerd zijn, onvoldoende informatie m.b.t. ligging van de kabels, onnauwkeurige lokalisatie van ondergrondse installaties, ...) zal – behoudens opzet of zware fout van de aannemer – ten laste zijn van de klant. Zo nodig dient de klant zich in te lichten bij o.a. de diensten van telefoon, elektriciteit, gas, waterleiding en andere. Bij uitvoering dient de klant een duidelijk plan en/of ter plaatse een uitdrukkelijke aanduiding der onzichtbare en/of zichtbare leidingen, putten en dergelijke van welke aard deze ook mogen zijn, ter beschikking te stellen van iedereen die in de uitvoering betrokken is. Aldus worden aangeduide ondergrondse leidingen in regie blootgelegd. Bij niet aanduiding wordt er verondersteld dat de werken ongehinderd kunnen aangevat en uitgevoerd worden, op de volledige verantwoordelijkheid van de klant. Deze bepalingen gelden zowel voor wat betreft werken op privé- als op openbaar terrein. Wanneer om een werf te bereiken, een uitweg op de eigendom van een geboor moet gebruikt worden, dan moet de opdrachtgever ons alle inlichtingen zoals vermeld verschaffen. Alle eventuele schade die berokkend zou worden is ten laste van de opdrachtgever. Alles wat gevoelig is voor beschadigingen, toestellen, buizen, ramen e.d., dient voorzien te worden van bescherming alvorens wij kunnen starten met de werken. Zo niet wijzen wij elke verantwoording van schade af.

Indien er geen met foto's gedocumenteerde watertest wordt uitgevoerd waarvan MVB WORKS schriftelijk op de hoogte wordt gebracht, kan nadien bij eventuele waterinfiltratie MVB WORKS op geen enkele manier verantwoordelijk gesteld worden voor de geleden schade. MVB WORKS is niet aansprakelijk voor de waterdichting en wortelwerendheid van de aanwezige dakbedekking.

De klant staat in voor de uitvoering van een stabiliteitsstudie van de reeds aanwezige of nieuw te bouwen structuren waarop het groendak zal worden aangebracht. MVB WORKS zal de klant met het



oog op deze studie voorzien van alle nuttige informatie, inzonderheid het nominale gewicht van het bestelde groendak, op vraag van de klant. Indien de klant geen stabiliteitsstudie kan voorleggen dan bevestigt de klant bij het ondertekenen van de offerte dat de draagkracht van het dak groot genoeg is om het desbetreffende groendak te dragen.

Gezien de toepassing van door ons geleverde meststoffen of in bepaalde gevallen schadelijke producten geschiedt buiten ons toezicht, kunnen bepaalde resultaten door ons niet gegarandeerd worden. Evenmin kan door ons enige aansprakelijkheid aanvaard worden voor ongevallen, schade, mislukking, die onrechtstreeks of rechtstreeks voortvloeien uit de verkoop of het gebruik van al dan niet door ons verkochte of ter beschikking gestelde producten, materialen of materieel .

MVB WORKS kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade uit welke hoofde ook van haarzelf of van aangestelden: in elk geval is haar aansprakelijkheid beperkt behoudens opzet tot die bedragen waarvoor MVB WORKS verzekerd is krachtens verzekeringspolissen door haar afgesloten. De opdrachtgever verklaart kennis te hebben van de door MVB WORKS afgesloten polissen. De verkochte goederen blijven eigendom van MVB WORKS zelfs na verwerking. In geval van betwisting is het Belgisch recht van toepassing en is de rechtbank van het gerechtelijk arrondissement Brussel bevoegd.

#### **Toepassing 6% BTW.**

Bij gebrek aan schriftelijke betwisting binnen een termijn van één maand vanaf de ontvangst van de factuur, wordt de klant geacht te erkennen dat:

- de werken worden verricht aan een woning waarvan de eerste ingebruikneming heeft plaatsgevonden in een kalenderjaar dat ten minste tien jaar voorafgaat aan de datum van de eerste factuur met betrekking tot die werken; de woning, na uitvoering van die werken, uitsluitend of hoofdzakelijk als privéwoning wordt gebruikt
- de werken worden verstrekt en gefactureerd aan een eindverbruiker. Wanneer minstens een van die voorwaarden niet is voldaan, zal het normale btw-tarief van 21% van toepassing zijn en moet de afnemer binnen een termijn van één maand de toepassing van het verlaagde btw-tarief schriftelijk betwisten en zal de aannemer gehouden zijn om een gecorrigeerde factuur uit te reiken aan de afnemer

