

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE AANKOOP VAN GOEDEREN EN DIENSTEN**

Door het geschieden van de bestelling wordt de koper verondersteld de onderstaande algemene voorwaarden te kennen en ze te aanvaarden. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing zowel wat betreft levering van goederen als wat betreft levering van diensten. Behoudens expliciete afwijking hiervan in de bestelling wordt iedere levering waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn beschouwd als een koopovereenkomst en worden alle verplichtingen beschouwd als resultaatsverbintenissen.

### **LEVERING EN UITVOERING**

De goederen worden vervoerd op kosten en op risico van de koper.

De verkoper draagt geen enkele verantwoordelijkheid tijdens het lossen en ook niet eenmaal het afladen is gebeurd. De koper zal de waren zo vlug mogelijk verwijderen en zal zo nodig de signalisatie aanbrengen om ongevallen te vermijden.

Alle klachten over geleverde materialen of uitgevoerde werken, voor zover het uiterlijk zichtbare gebreken betreft, moeten ten laatste binnen de 72 uur na levering of uitvoering aangetekend schriftelijk worden gemeld, op straffe van verval van aansprakelijkheid van onzentwege. In geval wij in bepaalde gevallen aansprakelijk zouden zijn voor niet conforme leveringen, beschadigingen, dan dienen wij enkel de waren te vervangen en kunnen niet aangesproken worden voor enige schadevergoeding. Zichtbare gebreken zijn steeds gedekt door de aanvaarding van de levering. De toezending van een klacht ontslaat de koper niet de betalingsvoorwaarden na te komen. De te vervangen stukken worden onze eigendom.

De overeengekomen leverings- en uitvoeringstermijn hebben enkel uitsluitend betrekking op de uitdrukkelijk en formeel beschreven werken, zoals aangeduid op de overeenkomst. Alle bijkomende of gewijzigde werken kunnen een nieuwe leveringstermijn met zich meebrengen. Deze leveringstermijnen worden bij benadering gegeven. Wanneer de leverings- en uitvoeringstermijn door overmacht overschreden wordt, heeft de koper niet het recht de bestelling in te trekken, de hoeveelheden te verminderen of aanspraak te maken op een schadevergoeding. Als overmacht worden beschouwd: bedrijfsstoringen, stakingen of uitsluitingen, overheidsingrijpen, hetzij in ons bedrijf, hetzij in dat van de leverancier, verkeersstoornissen te land en/of te water, hetzij tengevolge van arbeidsmoeilijkheden dan wel door weersomstandigheden en in het algemeen alle zodanige gebeurtenissen die het nakomen van onze verplichtingen dusdanig bemoeilijken, dat redelijkerwijze nakoming daarvan niet kan worden verlangd.

Bij aanleg van een groendak van meer dan 400 m<sup>2</sup> waarbij bij de aanleg het systeem in lagen van toepassing is, zal de klant een wettige parkeergelegenheid van 18 m lang voor de silowagen voorzien. Eventuele boetes volgend door het niet verschaffen van een wettige parkeerplaats worden zonder meer doorgerekend naar de klant. Indien er geen veilige losplaats is voorzien behouden wij ons het recht om de opdracht af te breken en terug te keren naar de laadplaats, alle daaraan gekoppelde kosten zullen worden verhaald op de klant. Bij annulaties binnen 48 uur voor de geplande rit wordt 50% van de ritprijs aangerekend, bij annulaties minder dan 24 uur vooraf wordt het volledige bedrag van de ritprijs aangerekend. Annulaties door te geven via mail. In het lossen van de silo is 3 uur



inbegrepen. Deze tijd gaat in vanaf het aankomen op de loslocatie. De route naar de losplaats moet reeds zijn vrijgemaakt van eventuele obstakels. Vertragingen voor het vrijmaken van deze route door bvb. verplaatsen van bestelwagens, materialen, machines... zullen als wachturen worden aangerekend indien de totale lostijd van 3 uur hierdoor wordt overschreden. Standaard zijn onze vrachtwagens voorzien van een 100 meter lange en 80 mm dikke slang voor het opspuiten van substraat. Onze prijzen zijn berekend op losafstanden tot 90 meter afstand. Langere afstanden kunnen de lostijd verlengen, eventuele wachturen hierdoor zullen worden aangerekend. Wachturen bij het lossen worden aangerekend aan 85€/uur en per begonnen kwartier. Indien het product bestaat uit Argex, voorziet de klant in een watervoorziening die reikt tot aan de losplaats. Het blazen van Argex zonder water kan leiden tot schade en vervuiling, waarvoor de klant de verantwoordelijkheid draagt. Alle vergunningen die van toepassing zijn om een losplaats te bereiken, zijn aan te vragen door de klant. Eventuele boetes hiervoor zullen worden teruggevorderd van de klant.

### **BETALINGSMODALITEITEN**

Iedere op de vervaldag niet-betaalde factuur brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest van 1% per maand op. Bij niet-betaling binnen de maand na vervaldag wordt het factuurbedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met 10% ten titel van forfaitaire schadevergoeding met een minimum van 100 euro. Elke klacht in verband met de geleverde goederen en de geleverde prestaties dient binnen de acht dagen na factuurdatum per aangetekende post verzonden te worden aan PLANTENDAK.BE, zo niet worden de goederen en prestaties geacht aanvaard te zijn en wordt oplevering geacht geschied te zijn.

### **GARANTIE**

Tenzij anders beschreven in de offerte, wordt er geen garantie gegeven op de beplanting. Voor offertes met uitdrukkelijke vermelding van garantie op de beplanting houdt deze het volgende in:

- Vervanging van de afgestorven planten gedurende het eerste groeiseizoen. Deze planten worden slechts vervangen bij normaal onderhoud, waarbij geen gebruik wordt gemaakt van onkruidverdelgers.
- Vervanging van afgestorven planten ten gevolge van uitzonderlijke weersomstandigheden (langdurige droogteperiode, overvloedige regen, buitengewoon strenge vorst en slechte bodemkwaliteit) vallen buiten deze garantie, alsook vervanging van afgestorven planten ten gevolge van schade door derden en aantasting door insecten, slakken of rupsen.
- Garantie op de werking van het groendaksystemen, voor zover expliciet vermeld op de offerte, wordt enkel toegekend indien PLANTENDAK.BE het onderhoud onafgebroken kan uitvoeren vanaf aanplanting en PLANTENDAK.BE de aanleg van het groendak verzorgde.

Als garantie wordt alleen deze toegekend die voorgeschreven wordt door de fabrikant, namelijk productgarantie. In geen geval heeft de klant het recht schadevergoeding te eisen voor



garantiegevallen, geleden verliezen van werk of prestaties. Kosten van demontage en montage zijn ten laste van de klant.

## **AANSPRAKELIJKHEID**

De opdrachtgever verbindt er zich toe als een goede huisvader zorg te dragen voor de door PLANTENDAK.BE geleverde en geplaatste goederen. PLANTENDAK.BE kan geen enkele aansprakelijkheid dragen voor schade welke het gevolg is van een tekortkoming aan deze verplichting van de opdrachtgever.

De aannemer kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor verzakkingen van opritten en parkings, schade aan voetpaden, aan ondergrondse leidingen, breuken van kanalisaties, e.a. of voor instortingen van welke aard ook. Wanneer onze voertuigen ingevolge uitrijden van slijkringen of bevuilde werking, de straat bevuilen dient de opdrachtgever te zorgen dat de straat onmiddellijk opgekuist wordt om ongevallen te vermijden. De nodige signalisatie dient eveneens door de opdrachtgever geplaatst te worden. Om het even welke schade die de aannemer, een derde partij of de klant zouden oplopen n.a.v. het uitvoeren van de graafwerken (o.m ingevolge gebrekkige voorzorgsmaatregelen, verstrekte inlichtingen die verkeerd zijn, onvoldoende informatie m.b.t. ligging van de kabels, onnauwkeurige lokalisatie van ondergrondse installaties, ...) zal – behoudens opzet of zware fout van de aannemer – ten laste zijn van de klant. Zonodig dient de klant zich in te lichten bij o.a. de diensten van telefoon, elektriciteit, gas, waterleiding en andere. Bij uitvoering dient de klant een duidelijk plan en/of ter plaatse een uitdrukkelijke aanduiding der onzichtbare en/of zichtbare leidingen, putten en dergelijke van welke aard deze ook mogen zijn, ter beschikking te stellen van iedereen die in de uitvoering betrokken is. Aldus worden aangeduide ondergrondse leidingen in regie blootgelegd. Bij niet aanduiding wordt er verondersteld dat de werken ongehinderd kunnen aangevat en uitgevoerd worden, op de volledige verantwoordelijkheid van de klant. Deze bepalingen gelden zowel voor wat betreft werken op privé- als op openbaar terrein. Wanneer om een werf te bereiken, een uitweg op de eigendom van een geuur moet gebruikt worden, dan moet de opdrachtgever ons alle inlichtingen zoals vermeld verschaffen. Alle eventuele schade die berokkend zou worden is ten laste van de opdrachtgever. Alles wat gevoelig is voor beschadigingen, toestellen, buizen e.d., dient voorzien te worden van bescherming alvorens wij kunnen starten met de werken. Zoniet wijzen wij elke verantwoording van schade af.

Indien er geen met foto's gedocumenteerde watertest wordt uitgevoerd waarvan PLANTENDAK.BE schriftelijk op de hoogte wordt gebracht, kan nadien bij eventuele waterinfiltratie PLANTENDAK.BE op geen enkele manier verantwoordelijk gesteld worden voor de geleden schade.

De klant staat in voor de uitvoering van een stabiliteitsstudie van de reeds aanwezige of nieuw te bouwen structuren waarop het groendak zal worden aangebracht. PLANTENDAK.BE zal de klant met het oog op deze studie voorzien van alle nuttige informatie, inzonderheid het nominale gewicht van het bestelde groendak, op vraag van de klant. PLANTENDAK.BE is niet aansprakelijk voor de waterdichting en wortelwerendheid van de aanwezige dakbedekking.



Gezien de toepassing van door ons geleverde meststoffen of in bepaalde gevallen schadelijke producten geschiedt buiten ons toezicht, kunnen bepaalde resultaten door ons niet gegarandeerd worden. Evenmin kan door ons enige aansprakelijkheid aanvaard worden voor ongevallen, schade, mislukking, die onrechtstreeks of rechtstreeks voortvloeien uit de verkoop of het gebruik van al dan niet door ons verkochte of ter beschikking gestelde producten, materialen of materieel .

PLANTENDAK.BE kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade uit welke hoofde ook van haarzelf of van aangestelden: in elk geval is haar aansprakelijkheid beperkt behoudens opzet tot die bedragen waarvoor PLANTENDAK.BE verzekerd is krachtens verzekeringspolissen door haar afgesloten. De opdrachtgever verklaart kennis te hebben van de door PLANTENDAK.BE afgesloten polissen. De verkochte goederen blijven eigendom van PLANTENDAK.BE zelfs na verwerking. In geval van betwisting is het Belgisch recht van toepassing en is de rechtbank van het gerechtelijk arrondissement Brussel bevoegd.

